



Gribskov Kommune
Sandslottet
Daginstitutionsrapport

Antal besvarelser: 68
Svarprocent: 84%

FORÆLDRETILFREDSHED 2015

RAMBOLL





Gribskov Kommune har i perioden januar – februar 2015 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre til børn i dagtilbud, skole, fritidshjem samt fritidsklub.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med den enkelte institution på dagtilbudsområdet.

Resultaterne sammenlignes med den overliggende institution samt det samlede resultat for Gribskov Kommune 2015. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen samt den overliggende institution.

På forsiden fremgår det, hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent for institutionen.

Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Indledningsvist vises resultaterne for den samlede tilfredshed med institutionen samt resultaterne på undersøgelsens hovedområder. Derefter vises en oversigt over de fem spørgsmål, hvor institutionen har fået de mest positive vurderinger, og de fem spørgsmål, hvor institutionen har fået de mest negative vurderinger. Dette efterfølges af en oversigt over de fem spørgsmål, der afviger mest positivt og negativt i forhold til sammenligningerne.

I sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål samt tilhørende svarfordeling.

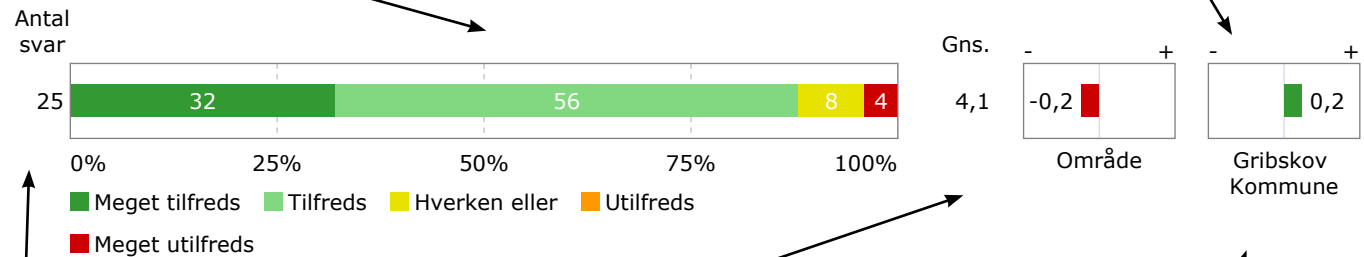


I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds'. Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 32% svaret 'Meget tilfreds', 56% har svaret 'Tilfreds', ingen 'Hverken eller', 8% 'Utilfreds' og 4% 'Meget utilfreds'. Hvis procenttallet er under 1%, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summen af de samlede procenter afvige fra 100%.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens aktuelle resultater med det samlede resultat for den overliggende enhed samt Gribskov Kommune 2015. Hvis sammenligningsfeltet er tomt, har det ikke været muligt at sammenligne resultaterne.

De fysiske rammer indendørs

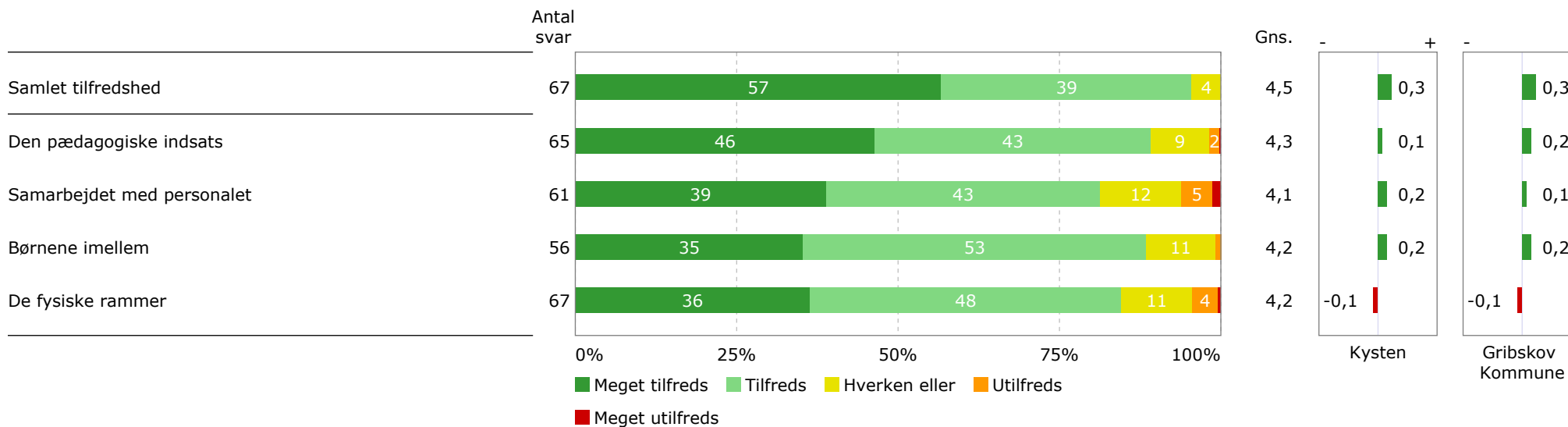


Hvis spørgsmålet efterfølges af en * er spørgsmålet kun stillet til forældre med børn i dagplejen. Hvis spørgsmålet efterfølges af ** er spørgsmålet kun stillet til forældre med børn i dagsinstitutioner. 25 personer har besvaret spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,1. Den højeste score er 5 og den laveste er 1.

Gennemsnitsscoren på spørgsmålet i Området er 4,3, mens den gennemsnitlige score i Gribskov Kommune 2015 er 3,9. Den gennemsnitlige tilfredshed i eksemplet er 4,1, derfor viser grafen for Området en negativ afvigelse på 0,2, og en positiv afvigelse på 0,2 for Gribskov Kommune. Positiv afvigelse vises med grøn, mens negativ afvigelse vises med rød. Ingen afvigelse vises med 0, mens et tomt felt angiver, at det ikke har været muligt at sammenligne.

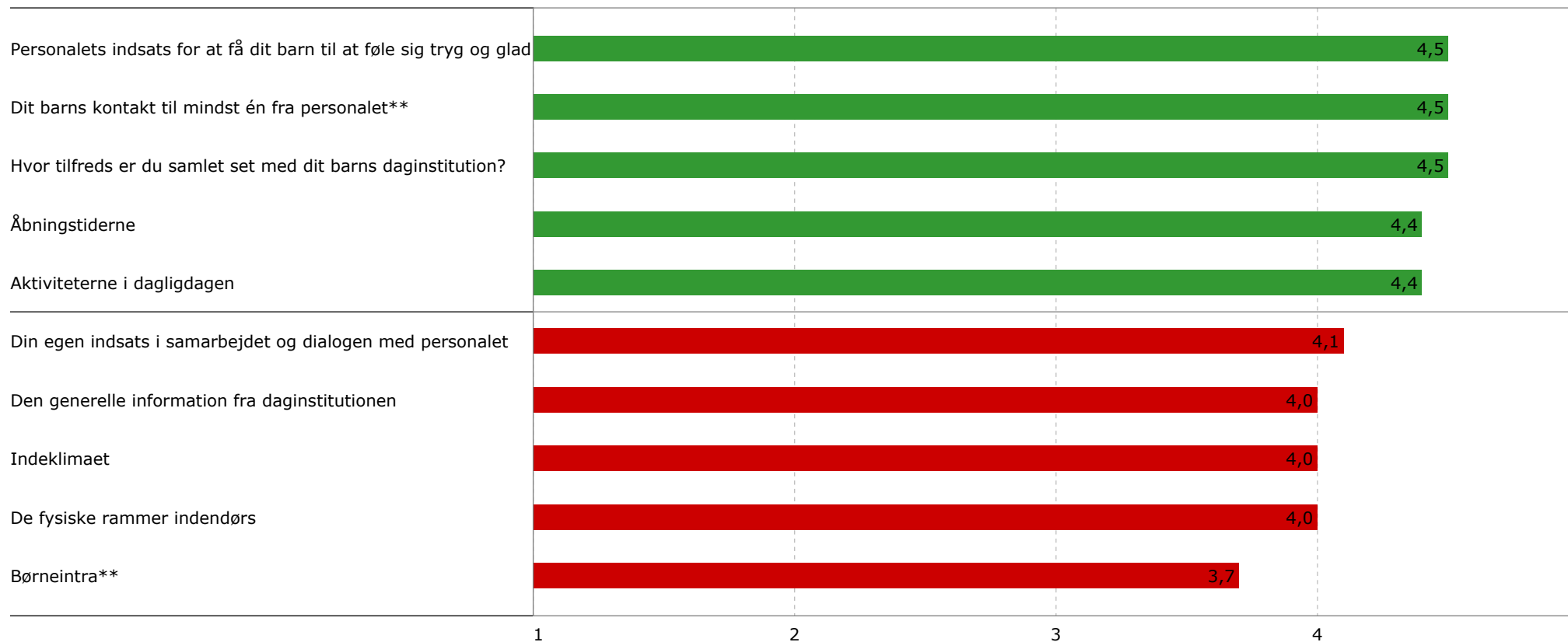


Nedenfor fremgår resultaterne på undersøgelsens hovedområder. Hvert hovedområde er sammensat af flere enkeltpørgsmål, som vises enkeltvis senere i rapporten. Til højre for figuren sammenlignes resultatet med de samlede resultater for Kysten samt Gribskov Kommune 2015. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.



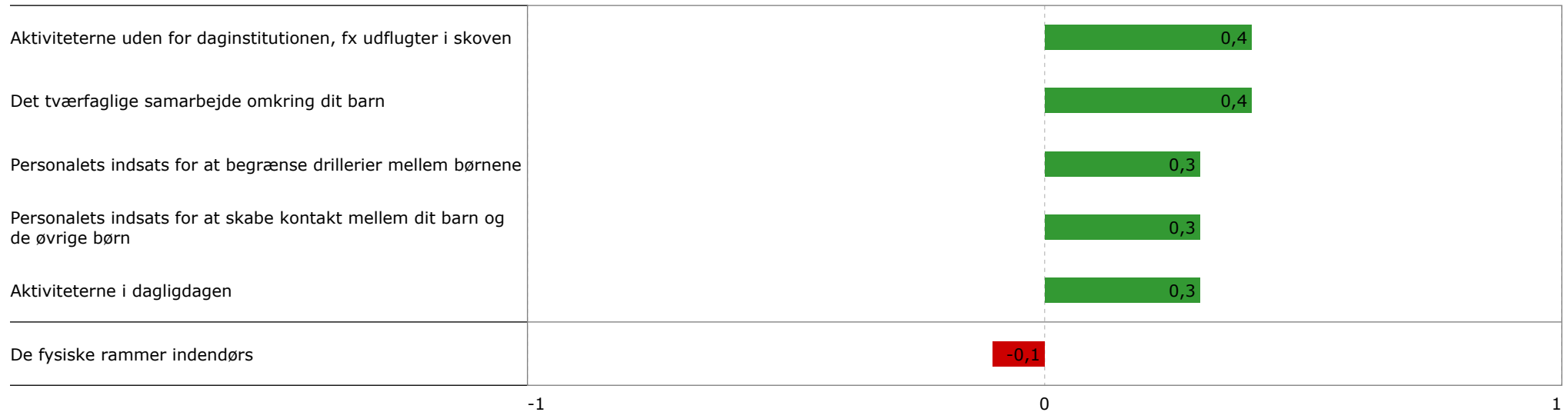


Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.



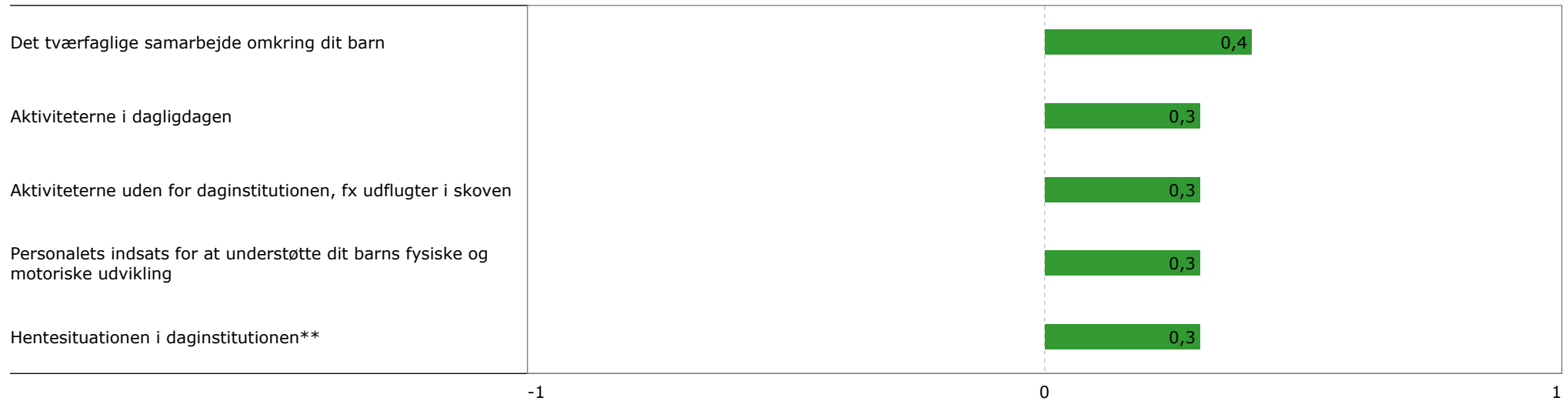


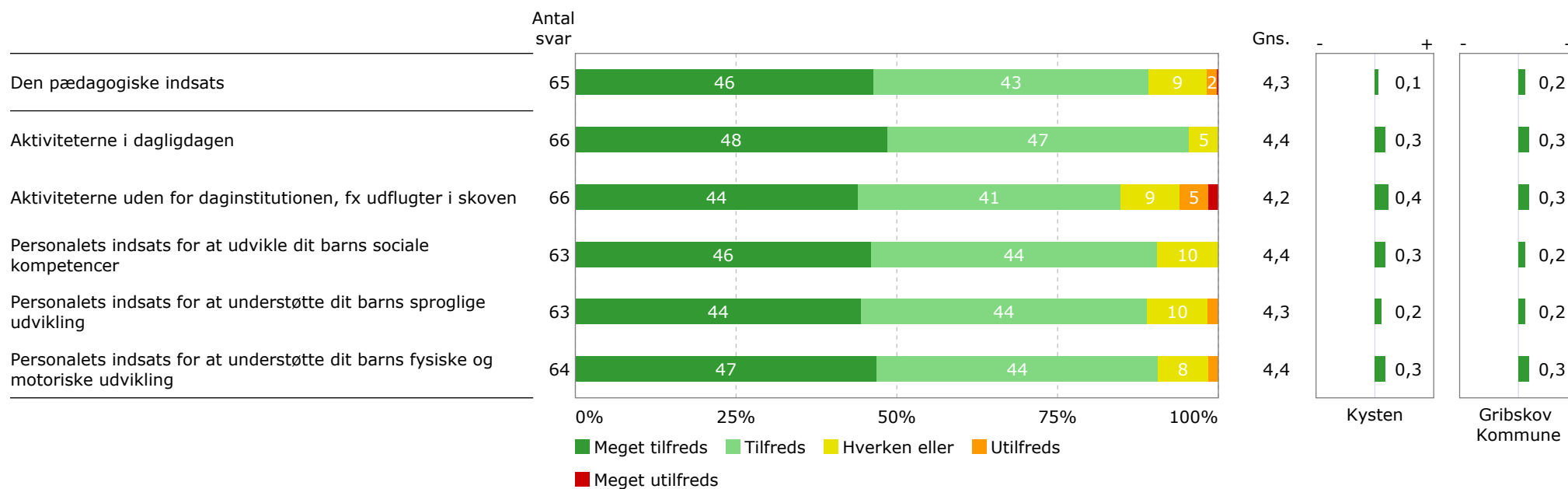
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger henholdsvis mest positivt og mest negativt i forhold til alle dagtilbud i Kysten.

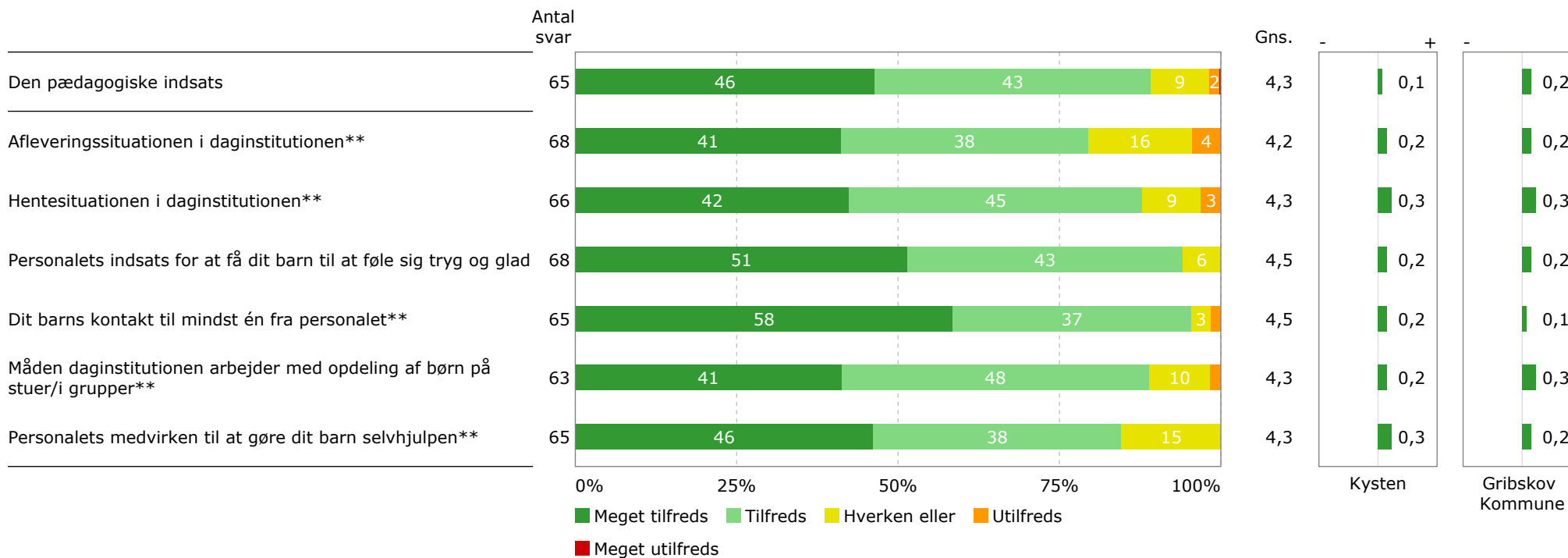




Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger henholdsvis mest positivt og mest negativt i forhold til Gribskov 2015.







**Spørgsmål markeret med ** er kun stillet til forældre med børn i daginstitution

